

01/2012

Informační manuál – EDA asistence



Bezpečný život, o.p.s.

IČO: 241 63 597

se sídlem U Hellady 4,

Praha 4 – Michle, 140 00

tel.: 246 089 200, fax: 246 089 210,

bezplatná linka: 800 880 920

info@bezpecnyzivot.eu,

www.bezpecnyzivot.eu

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI

Název

Bezpečný život, o.p.s. - obecně prospěšná společnost zaměřená na seniory a zdravotně handicapované

Forma právní subjektivity

Obecně prospěšná společnost (dle Zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a ve znění pozdějších předpisů)

Adresa

Město: Praha

Část obce: Praha 4 - Michle

Ulice: U Hellady 4

PSČ: 140 00

tel.: +420 246 067 010, fax: +420 246 089 210

E-mail: info@bezpecnyzivot.eu

Internetové stránky organizace: www.bezpecnyzivot.eu

IČO: 241 63 597

Rejstřík OPS vedený MS v Praze, oddíl O, vložka 849

PŮSOBNOST ORGANIZACE: celostátní

PRACOVNÍ DOBA

Kontaktní dny kancelář:

Pondělí	09:00 – 17:00 (pro veřejnost)
Úterý	09:00 – 17:00 (terénní služba)
Středa	09:00 – 17:00 (pro veřejnost)
Čtvrtek	09:00 – 17:00 (terénní služba)
Pátek	09:00 – 15:00 (administrativa, zavřeno)

Osobní schůzky pro dny PO a ST možno zamluvit po předchozí domluvě (Tel. tel.: 246 067 010, Email info@bezpecnyzivot.eu)

V případě nutné schůzky lze domluvit termín i na dny vyhrazené mimo veřejnost (Út, St, Pá) Tel. tel.: 246 067 010, Email info@bezpecnyzivot.eu

Kontaktní adresa call centra Tísňové péče Bezpečného života, o.p.s.



Call Assistance 24 s.r.o.

Ředitel: Mgr. Petr Nosek

V Jirchářích 148/4, 110 00 Praha 1

Tel: +420 2424 808 24

Fax: +420 2424 808 60

website: www.callassistance.cz

Rok zahájení činnosti: 2006

Činnost: Asistenční služby - zdravotní asistence, technická asistence, EDA asistence, sociální služba Tísňové péče EDA

- Martina Masopustova – vedoucí operátorů Tísňové péče v Call Assistance 24

Plus 4 pracovnice (operátorky) Tísňové péče (linky).

Pracovní doba call centra

Pondělí až Neděle - 24hod denně (po předchozí domluvě se sociálním pracovníkem nebo vedoucím call centra možná i fyzická návštěva.

Denní směna od 08:00 – 20:00 hod

Noční směna od 20:00 – 08:00 hod

STATUTÁRNÍ ORGÁN – Bezpečný život, o.p.s. (statutární zástupci organizace)

Ředitel společnosti

Jméno, titul, funkce: Martin Havrda, MSBA
Kontaktní adresa: U Hellady 4, Praha 4 – Michle, 140 00
Telefon / Fax: +420 731 431 999 / +420 246 089 210

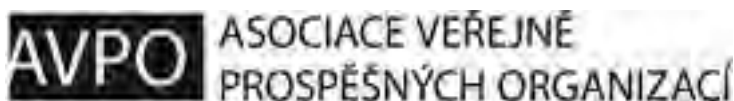
2.1.1 Správní rada

Ing. Mgr. Jiřina Řezanková (předseda správní rady)
Ing. Lucie Mandryková
Hana Trösterová

2.1.2 Dozorčí rada

Bc. Markéta Hanzlíková (předseda dozorčí rady)
Věra Brodecká
Veronika Černá

Bezpečný život, o.p.s. se stal od ledna 2012 členem AVPO – Asociace veřejně prospěšných organizací



Obecně prospěšná organizace Bezpečný život, vznikla pod akciovou společností Planet A, která ji spravuje a právně zastřešuje.

Popis zakladatele Planet A



Společnost Planet A byla založena v roce 1990. Po její transformaci v roce 2006 se společnost zaměřuje výhradně na oblast poskytování kompletních telekomunikačních služeb (3-Play) pod obchodní značkou AIM Networks přenášejících s využitím Internet Protokolu a distribuovaných prostřednictvím metropolitních optických a vysokokapacitních bezdrátových sítí. Společnost Planet A je soukromou akciovou společností se 100% účastí domácího kapitálu.

Díky strategickým partnerstvím s bytovými družstvy, developerskými společnostmi v oblasti realit a vývoje SW je společnost Planet A schopna realizovat projekty vývoje telekomunikačních aplikací a výstavby metropolitních optických sítí a datových rozvodů dle individuálních potřeb jednotlivých zákazníků. Společnost Planet A v současné době disponuje FTx infrastrukturou pro poskytování služeb ve více než 23 000 bytových jednotkách, převážně na území hlavního města Prahy, s plánovaným rozsahem 52 000 vybudovaných přípojek do konce roku 2016. Společnost rovněž poskytuje vybrané služby do 17 partnerských sítí v rámci celé ČR. Klíčovým zaměřením společnosti je kvalita poskytovaných služeb a jejich trvalý rozvoj zejména v oblasti služeb Internet a digitální televize IPTV vč. souvisejících doplňkových služeb (VoD, BoTV, OTT služby).

Planet A, a.s. je zakladatelem obecně prospěšné společnosti Bezpečný život, která je díky technologickému zázemí a kvalitní infrastruktuře společnosti Planet A, a.s. schopna zajistit vysokou kvalitu a dostupnost služby a zákaznického servisu.

Právní forma: akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 118, datum zápisu do Obchodního rejstříku dne 29.6.1990.

Služby: Vysokorychlostní internet, šíření rozhlasového a televizního vysílání na základě registrace u RRTV, hlasové služby, služby zabezpečení residenčních a komerčních objektů s připojením na PCO, VPN, webhosting, serverhousing, pronájem datových okruhů.

Počet zaměstnanců: 14

POPIS ORGANIZACE BEZPEČNÝ ŽIVOT, o.p.s.

Obecně prospěšná společnost Bezpečný život se zaměřuje na poskytování okamžité pomoci či zprostředkování pomoci v každodenních, krizových či mimořádných situacích seniorům a zdravotně znevýhodněným osobám na základě registrované sociální služby - Tísňová péče EDA. Služba Tísňové péče EDA je zajištěna pomocí elektronického dohledového asistenta (dále jen EDA, PŘÍLOHA 1). Mezi doplňkové činnosti patří - zajišťování nákupu či pronájmu dohledového asistenta (EDA), dle individuálních potřeb uživatelů a podpora při získávání finančních prostředků na nákup dohledového asistenta a provozování asistenční služby.

Cílem všech aktivit v rámci organizace je rovněž šířit informace o dobrovolnictví, aspektech stáří, handicapu a možnostech aktivního života. V rámci všech aktivit spolupracujeme s odborníky na zdravou výživu, gerontologii, speciální pedagogiku, právo a sociální práci.

Společnost je nevýdělečnou organizací a nemá politické ani náboženské cíle. Účelem její existence jsou výhradně činnosti spojené s naplněním programů daných její misí. Společnost vyvíjí svoji činnost v níže uvedeném rozsahu v České republice, do budoucna se předpokládá rozšíření působnosti i do jiných evropských zemí.

Vznik a historie služby

Bezpečný život jako obecně prospěšná společnost vznikla 15.10.2011 notářským zápisem následně poté, kdy valná hromada akcionářů společnosti Planet A, a.s. dne 5.9.2011 jednomyslně schválila její založení. Bezpečný život, o.p.s.

tedy funguje pod křídly akciové společnosti Planet A, která se zabývá provozováním telekomunikačních služeb. Snahou Planet A je podporovat sociální soudržnost cílových skupin s mladou generací, poskytovat kvalitní služby a modifikovat zkušenosti ze soukromé sféry do neziskové a tím rozvíjet efektivní firemní filantropii.

Od svého vzniku Bezpečný život usiloval o získání plné registrace sociální služby – Tísňová péče, která je od 1. Ledna 2012 cílovým skupinám – Seniorům a handicapovaným dle § 41 Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Identifikátor registrované sociální služby Tísňová péče je 9227639. Dále se plánuje v rámci organizace realizovat následující aktivity a to v horizontu tří měsíců - studentské stáže (sociální kliniky), volnočasové kluby, sociální poradenství v regionech aj.)

Veřejný závazek

Dlouhodobým cílem BŽ je poskytnout seniorům a lidem se zdravotním handicapem, kteří jsou z důvodu vyššího věku, onemocnění či zdravotního postižení, ohroženi na kvalitě života a zdraví, nezbytně nutnou podporu či pomoc pro zvýšení bezpečnosti života a pro jeho zkvalitnění v jejich domácím prostředí.

Cíle Bezpečného života, o.p.s.

„Okamžitá pomoc či zprostředkování pomoci v krizových či mimořádných situacích. Dále minimalizace zdravotních, sociálních a bezpečnostních rizik spojených se stářím, zdravotními handicapem či způsobem života uživatelů.“

„Služby o.p.s. Bezpečný život, jsou poskytovány především v domácím prostředí, čímž umožňují uživatelům zachovat si v co nejvyšší možné míře podmínky pro důstojný život. Sekundárním cílem BŽ, o.p.s. je umožnit rodinám a blízkým, které pečují o osoby se zdravotním postižením či o starší osoby, kvalitní informační servis a podporu. Dále jim zajistit pocit bezpečí a jistoty v době, kdy nemohou být u pečované osoby.“

Typ poskytovaných služeb (provozovaných činností)

Sociální služba TÍŠŇOVÁ PÉČE EDA poskytována podle § 41 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, dobrovolnictví při práci se seniory a handicapovanými, volnočasové aktivity pro seniory a ZTP, návazné služby (právní poradenství, psychologická pomoc). Dobrovolnické aktivity a volnočasové pro seniory a osoby s handicapem.

Cílové sociální kategorie, jimž jsou služby určeny:

Primární (prioritní)

- **senioři všech věkových kategorií**
- **zdravotně postižené osoby (ZTP) od 18 let**

Sekundární skupiny

- rodiny
- blízcí lidé seniorů aj.
- opatrovníci seniorů a zdravotně postižených osob
- subjekty poskytující sociální a zdravotní služby seniorům a zdravotně postiženým občanům
- matky na mateřské dovolené
- děti
- sociálně slabé skupiny

POPIS SLUŽBY TÍŠŇOVÁ PÉČE EDA (Identifikátor 9227639)

Naplnění základních činností podle § 41 Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách:

- (a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci,
- (b) sociálně terapeutické činnosti,
- (c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- (d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Dostupnost služby Tísňová péče EDA



Poskytování registrované sociální služby Tísňová péče EDA probíhá pouze na území Hl. m. Prahy.

Neregistrovaná služba EDA ASISTENCE po celé ČR.

Informace o nabízené službě poskytujeme veřejnosti prostřednictvím našich webových stránek www.bezpecnyzivot.eu, pomocí letáků a informačních brožur a rovněž ústně.

Informace o poskytované službě jsou zájemci poskytovány v jednoduché a srozumitelné formě.

Při prvním kontaktu v BŽ je uživatel seznámen s návštěvním řádem BŽ a pravidly pro poskytování služby. Tato pravidla jsou také uvedena viditelně a srozumitelně v prostorách BŽ. Při využívání služby se uzavírá písemná dohoda, pro kterou je vytvořen speciální formulář a dále je vyhotoven za přítomnosti klienta/ky individuální plán. Roční výstupy budou zveřejněny ve výroční zprávě organizace.



Omezení cílové skupiny

Služba není určena:

Tísňová péče EDA (včetně EDA asistence) není určena lidem, kteří trpí duševním onemocněním (psychiatrické), nebo jiným typem postižení, které by zásadně kontraindikovalo poskytování služby.

Činnost TP

- (e) zvýšení bezpečnosti seniorů a zdravotně postižených obyvatel v mimořádných situacích (strach z ohrožení jiným člověkem, přepadení)
- (f) snížení následků nehod, ke kterým dochází v domácnostech (pády, zranění)
- (g) pomoc při náhlé krizové situaci (zhoršený zdravotní stav aj.)
- (h) zajištění maximální možné délky života ve vysokém věku v domácím prostředí
- (i) pomoc a podpora cílovým skupinám udržet si svoji soběstačnost a nezávislost
- (j) poskytování ZÁKLADNÍHO sociálního poradenství
- (k) podpora seniorům a zdravotně postiženým při uplatňování jejich práv a zájmů či při obstarávání osobních záležitostí
- (l) pomoc při dohledávání osob, hlídání dětí apod.
- (m) podpora pečujícím rodinám o jejich seniorské či zdravotně postižené členy (odlehčovací péče)
- (n) snížení nákladů na péči o cílové skupiny
- (o) snížení počtu hospitalizací v léčebných zdravotnických zařízeních ze sociálních důvodů, zkrácení doby hospitalizace ve zdravotnických zařízeních
- (p) snížení počtu čekatelů na umístění v zařízeních sociální péče

EDA – ELEKTRONICKÝ DOHLEDOVÝ ASISTENT

Popis zařízení

Název zařízení:

EDA – elektronický dohledový asistent

Obecný popis zařízení a služby:

Elektronické zařízení ve formě náramku určené pro non-stop užívání koncovým klientem. Obsahuje tři barevná a velikostně odlišená funkční tlačítka pro snadnější identifikaci v případě různých druhů krizových či obtížných situací.

Zařízení komunikuje s využitím technologie GSM s určením polohy pomocí systému GPS. Systém GPS zajišťuje vysokou míru globálního pokrytí v lokalitách, ve kterých se potenciální uživatelé budou pohybovat. Zařízení umožňuje rovněž průběžný záznam souřadnic pro identifikaci posledního pohybu klienta, v případě stisknutí nouzového tlačítka.

Služba elektronického dohledového asistenta zajišťuje přímou komunikaci mezi klientem a call centrem, které v závislosti na druhu příchozí zprávy vyhodnocuje danou situaci a zajišťuje pomoc v souladu s individuálním nastavením každého klienta.

Požadavky na způsob řešení jednotlivých situací, určení volacích plánů apod., jsou zaznamenány na tzv. kartě klienta, která se call centru automaticky zobrazí při přijetí požadavku.

Zařízení vždy obsahuje tlačítka nouzového volání s nejvyšší prioritou a přímým spojením s call centrem, a dále pak tlačítka, jejichž funkci lze libovolně programovat dle přání klienta.

Vnější popis jednotlivých částí a funkcí zařízení:

- zařízení je voděodolné
- pásek je ze zdravotně nezávadné silikonové hmoty, opatřen jednoduchým zapínáním.
- Zařízení je možno nosit jako hodinky, připevněné na paži, či zavěšené na krku. Do budoucna jsou plánovány další možnosti upevnění, například montáž na invalidní vozík apod.
- Popis tlačítek a forma komunikace Červené tlačítka – „Volání o pomoc“

Funkce tlačítek

Červené tlačítka „Volání o pomoc“

Klient má k dispozici bezdrátový mobilní komunikační lokátor EDA s poplachovými tlačítky. Tento lokátor je nepřetržitě - tedy 24 hodin denně monitorován centrálním dispečinkem tísňové péče. Pakliže klient stiskne tlačítka pro „Volání o pomoc,“ dochází k odeslání SMS s poslední zaznamenanou polohou a k následnému signálu na call centrum s přechodem na příjem. Po zobrazení karty klienta a zobrazení polohy v mapovém podkladu dochází ke zpětnému volání z call centra a automatickému zvednutí sluchátka na zařízení s možností komunikace call centra s uživatelem nebo možností odposlechu call centrem (například při přepadení).

Žluté tlačítko „Kontakt s rodinou“

Pokud klient nepotřebuje akutní péči operátora, lokátor umožní stisknutím žlutého tlačítka automatické spojení předem nahlášených kontaktních osob (rodina, blízcí přátelé, opatrovník aj.). Tato možnost je velmi důležitá pro klienty, kteří potřebují spíše psychickou podporu blízkých či pro ty, kteří si formu pomoci či podpory chtějí zajistit sami, bez obav z výjezdů při planém poplachu.

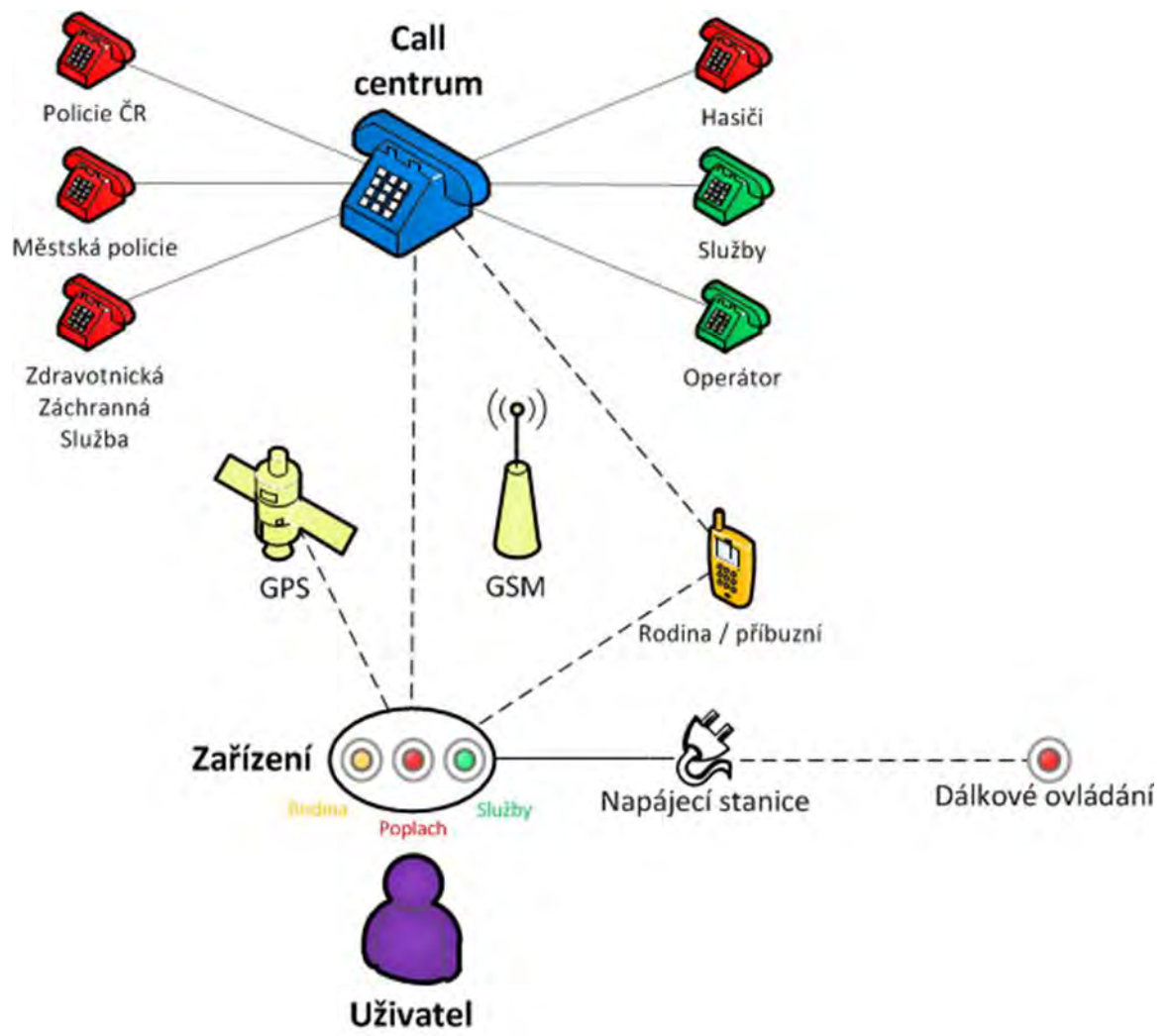
Programovatelné tlačítko v závislosti na přání klienta pro komunikaci s třetí osobou (rodina, blízcí přátelé, opatrovník aj.) mimo call centrum. Tlačítko lze použít v méně závažných situacích. Tlačítko má nižší prioritu v porovnání s tlačítkem červeným.

Zelené tlačítko „Technická asistence“

Programovatelné tlačítko s primárním nastavením volání na dohledové centrum díky, kterému je možno využít služby technické podpory ve vztahu k samotnému zařízení, technické asistence v oblasti bydlení, či poradenské služby v sociální, právní či jiné oblasti. Služby technické asistence jsou zajišťovány externími dodavateli a dohledovým centrem jako situačním koordinátorem.

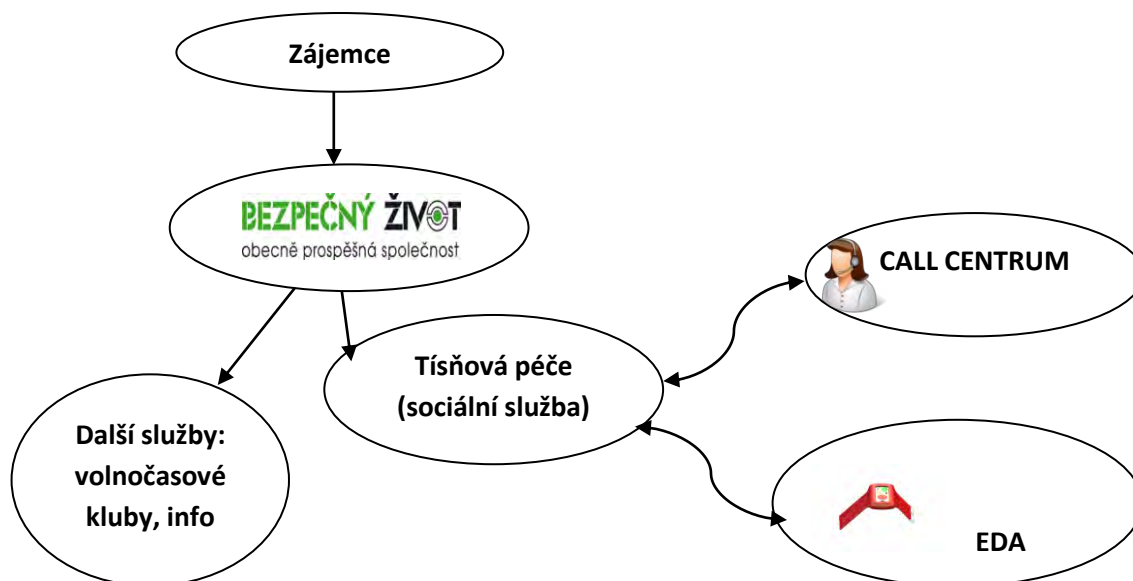
Technická specifikace

- Životnost zařízení 5 – 7 let
- Kapacita baterie až 408 hod. v pohotovostním režimu
- Doba volání 3 hodiny
- Baterie 3,7 VDC/820mAh Li-POL
- Automatické upozornění na nízký stav baterie
- Možnost zajištění funkčnosti při nabíjení dálkovými tlačítky rozmístěnými po bytě klienta
- GPS / GSM modul (Sierra Wireless SL6087)
- Vibrační vyzvánění
- Možnost hlasové i datové komunikace
- Možnost instalace akcelerátoru s automatickým odesláním nouzové zprávy
- Možnost připojení externích zařízení a PC přes sériový port a Zig-BEE
- Odolnost vůči vodě IP67
- Pracovní teplota -10 až +55 stupňů Celsia
- **Cena zařízení je dle platného ceníku vyvěšeného na webových stránkách www.bezpecnyzivot.eu. Možnost nákupu, pronájmu, zápůjčky složením vratné kauce. Cena služby 300 Kč vč. DPH/měsíčně.**
- Záruční podmínky jsou 24 měsíců na zařízení, v případě zapůjčení je servis zdarma po celou dobu smlouvy v případě závad na zařízení nezpůsobených uživatelem



7.4 Popis realizace služby Tísňové péče EDA vzhledem k uživateli

- 1) Zájemce o službu Tísňové péče EDA nejprve zkontaktuje pracovníky Bezpečného života, o.p.s.
- 2) S pracovníkem BŽ, o.p.s. poté zahájí konzultaci ohledně nabídky služeb.
- 3) V případě zájmu o TP EDA získá zájemce základní informace o fungování Tísňové péče a jejích nedílných součástech (elektronický dohledový asistent EDA a spojení s call centrem).
- 4) V případě zájmu pracovníci call centra vyplní s uživatelem zákaznickou kartu (obsahující veškeré informace o uživateli), dále technik instaluje přístroj na míru potřebám uživatele, pracovníci Bezpečného života, o.p.s. zahájí s uživatelem sociální poradenství (nastaví individuální plán) a posléze budou se zákazníky v kontaktu. Pracovníci BŽ, o.p.s. rovněž nabídnou uživatelům další bezplatné služby (info okénko, volnočasové aktivity, vzdělávání aj.).



Zakoupení EDY a následná instalace



8. OTÁZKY PRO UŽIVATELE EDY, TP

OBECNÉ

1) Na koho se mohu obrátit v případě zájmu o služby BŽ, o.p.s.?

Odborné poradenství, služba TP: Jiřina Řezanková, Markéta Hanzlíková

PR, webové stránky, grafická řešení: Hanka Trösterová

Ekonomické odd., účetní: Lucie Mandryková

Pohotovost na lince BŽ: Markéta H., Jiřina Ř., Hanka T.

2) Informace pro média – na koho se obracet (prezentace v tisku, tiskové zprávy na web, výstup v médiích, prezentace na veletržích). V případě veřejných prezentací se obraťte na ředitele organizace, pana Havrdu nebo na určeného pracovníka BŽ, o.p.s.

EDA

3) Co znamená zkratka EDA?

EDA – ELEKTRONICKÝ DOHLEDOVÝ ASISTENT - Elektronické zařízení ve formě náramku určené pro non-stop užívání koncovým klientem. Tři funkční tlačítka s barevným a velikostním odlišením pro snadnější identifikaci v případě různých druhů krizových či obtížných situací.

4) Jaké informace budu muset v rámci zakoupení přístroje EDA sdělit pracovníkům o.p.s. BŽ v rámci TP?

Jedná se o informace: jméno, příjmení, rok narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, adresa (nebo mobilní kontakt) na další rodinné příslušníky, informace týkající se běžného života. Všechny uvedené informace budou zpracovány v souladu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny informace v písemné podobě budou uschovány v uzamykatelných boxech. V elektronické podobě v zašifrované databázi.

5) Jakým způsobem bude o.p.s. BŽ nakládat s osobními údaji klientů?

Všechny osobní údaje budou zpracovány v souladu Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Všechny informace v písemné podobě budou uschovány v uzamykatelných boxech, v elektronické podobě v zašifrované databázi.

6) Co nabízí tento přístroj?

Zařízení obsahuje tři základní tlačítka – červené, žluté a zelené. Přístroj funguje na principu technologie GSM s určením polohy pomocí systému GPS. Služba elektronického dohledového asistenta zajišťuje přímou komunikaci mezi klientem a call centrem, které v závislosti na typu příchozí zprávy vyhodnocuje danou situaci a zajišťuje pomoc v souladu s individuálním nastavením každého klienta. Požadavky na způsob řešení jednotlivých situací, určení volacích plánů apod., jsou zaznamenány na tzv. kartě klienta, která se call centru automaticky zobrazí při přijetí požadavku. Zařízení vždy obsahuje tlačítko nouzového volání

(červené) „Volání o pomoc“ s nejvyšší prioritou a přímým spojením s call centrem, a dále pak tlačítka - žluté tlačítko „Kontakt s rodinou“ a zelené tlačítko - „Technická asistence“ jejichž funkci lze libovolně programovat dle přání klienta.

7) Proč je součástí Tísňové péče i přístroj EDA?

Služba TP je registrována dle § 41 Zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Její součástí je: poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

8) Je přístroj zdravotně nezávadný?

Ano, přístroj obsahuje součástky, které jsou zdravotně nezávadné – včetně antialergenního silikonového náramku. Signál GPS viz níže.

9) Nemůže mi signál GPS přivodit nějaké zdravotní problémy?

GPS lokátor je pouze přijímacím zařízením a nevykazuje tedy žádné záření. Použití GSM technologie je stejné jako u mobilních telefonů a vykazuje záření odpovídající používání běžných mobilních telefonů. Výhodou zařízení oproti mobilnímu telefonu je směřování vysílacích antén vždy od hlavy koncového uživatele. Díky umístění zařízení na paži či zápěstí je zařízení i v případě používání vždy ve větší vzdálenosti od hlavy, než je tomu u běžného použití mobilního telefonu.

10) Nemůže být funkce EDY snížena používáním mobilního telefonu?

Souběžné používání mobilního telefonu a zařízení EDA nemá vliv na funkčnost a kvalitu služby Tísňové péče.

11) Je pásek vyroben z anti alergenního materiálu?

Dle údajů od výrobce se jedná o zdravotně nezávadný anti alergenní silikonový náramek.

12) Je problematické používat přístroj EDA v případě, že mám kardiostimulátor?

Stejně jako u mobilního telefonu není možné negativní interference mezi kardiostimulátorem a zařízením EDA vyloučit vzhledem k použití GSM technologie. V případě využití EDA doporučujeme konzultaci s lékařem a výrobcem kardiostimulátoru, abychom předešli případným zdravotním obtížím. Riziko však nelze eliminovat stejně jako u mobilních telefonů.

13) Je možné alternativně polohovat pásek přístroje EDY - dle tloušťky ruky v případě, že klient trpí lymfatickými otoky či sloní nemocí? (zn. ucpání mizních cév, následek je zduření postižené části těla).

Ano, náramek plní zcela funkci standardního pásku na hodinkách s více možnými polohami utažení a s možností vyražení dodatečných polí pro volnější nošení.

14) Jaké jsou technické parametry přístroje?

- a. Rozměr: 60,2 x 47 x 17 mm
- b. Hmotnost zatím nevíme, záleží na finální hmotnosti náramku
- c. Životnost zařízení 5 – 7 let
- d. Kapacita baterie až 408 hod. v pohotovostním režimu
- e. Doba volání 3 hodiny
- f. Baterie 3,7 VDC/820mAh Li-POL
- g. Automatické upozornění na nízký stav baterie
- h. Možnost zajištění funkčnosti při nabíjení dálkovými tlačítky rozmístěnými po bytě klienta
- i. GPS / GSM modul (Sierra Wireless SL6087)

15) Je přístroj EDA voděodolný?

Ano, přístroj je plně vodotěsný. Je určen pro trvalé nošení vč. nošení ve vlhkých a mokřích prostředích. Není určen pro potápění.

16) Jaká je míra odpovědnosti v případě, že pomoc zavolaná přes přístroj EDA dorazí pozdě či vůbec?

Služba je vzhledem k použití mobilních technologií nabízena jako negarantovaná. Žádný mobilní operátor neposkytuje garantovanou dostupnost služeb. Z pohledu call centra nabízíme následující garanci koncovým uživatelům:

98% dostupnost reakce do 8 vteřin po přijetí hovoru / přijetí zprávy telefonicky s následnou okamžitou reakcí na požadavek klienta

98% dostupnost reakci do 30 vteřin po přijetí emailového požadavku

U technické asistence nenouzového charakteru je zajištění služby do 30 minut od přijetí požadavku. Následně je odeslána příslušná pomoc ke klientovi (plyn, voda, atd.)

Do 2% spadají například nepřijaté hovory z důvodu, že klient zavěsí dříve, než stačí obsluha zvednout telefon a poté se volá zpět na zmeškané volání.

Za následnou reakci záchranné služby, HZS či policie není možné z principu nést garanci. Služba garantuje pouze odbavení požadavku a prokazatelné předání řešiteli.

17) V mém bytě žijí i domácí zvířata. Co se stane v momentě, když zvíře požře přístroj?

Zařízení není o nic více závadné než kterékoliv jiné elektronické zařízení, které by zvíře požřelo. Díky oblým hranám je v případě polknutí jako celku pravděpodobné, že vyjde ve stejné, nerozložené formě bez dalších devastujících účinků pro trávicí trakt zvířete. V opačném případě, či v případě, že zařízení zůstane v trávicím traktu zvířete, je nutný chirurgický zákrok. Zařízení není určeno pro konzumaci lidmi ani zvířaty.

18) Jak reálně služba funguje?

Po zakoupení přístroje v o.p.s. Bezpečný život bude klient zaregistrován v rámci sociální služby TP EDA nebo v režimu komerční služby EDA asistence. S klientem bude vytvořena složka, která

bude obsahovat soubor dokumentů týkajících se jeho osobních údajů, kontaktů na rodinu, info o zdravotním stavu, hobby apod. Tyto informace se poté zpracují do uživatelských karet v rámci call centra, které vyše technika, který zabezpečí zapojení přístroje dle potřeb klienta. V rámci tvorby osobní karty klienta bude rovněž vyžadován kontakt na rodinného příslušníka, případně sousedy. Po celou dobu užívání přístroje EDA bude mít klient k dispozici sociální poradenství a další možnosti využívání služeb BŽ, o.p.s.

19) Co když se nedovolám na call centrum?

Služba call centra je k dispozici 24/7/365 s výše uvedenou garancí dostupnosti. Dle vyjádření call centra se jim takový případ nevyskytl.

20) Co v případě, že na výrobek nebudu mít dále peníze (na placený paušál)?

V tomto případě se budeme snažit přístroj nabízet i městským částem a dalším soukromým subjektům, které by chtěly darovat či kofinancovat činnost TP, jejíž součástí je i přístroj EDA. Dále je možnost přístroj pořídit na pronájem, kdy se složí vratná kauce a klient platí pouze paušálně za službu. Po ukončení spolupráce se přístroj vrací do BŽ, o.p.s. a kauce je klientu navržena. Pokud dojde k výraznému opotřebení či poškození přístroje, vypočítává se z výše uvedené kauce poměrná částka, která zůstává BŽ, o.p.s.

21) Jaká je životnost přístroje EDA?

Dle informací od výrobce je životnost 5-7 let.

22) Co znamená Bezpečný život, o.p.s.?

Bezpečný život, o.p.s. je nezisková nevládní organizace, která byla založena akciovou společností Planet A 15.10. 2011. Tato nevládní nezisková organizace se řídí Zákonem o obecně prospěšných společnostech č. 248/1995 Sb., dále Zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví aj.

23) Proč je Bezpečný život zřizován soukromou firmou?

Bezpečný život, o.p.s. byl založen pod záštitou akciové společnosti Planet A. Tato společnost již dlouhodobě usiluje o rozvoj místního společenství se zaměřením na cílové skupiny - seniory a handicapované. Zároveň se tímto snaží o naplňování konceptu sociální odpovědnosti firem, v rámci něhož se bude do budoucna certifikovat. Planet A usiluje především o postupné zlepšování kvality života a podporu aktivního života a zajištění bezpečnosti v každodenním životě seniorů a handicapovaných. V rámci BŽ rovněž podporuje volnočasové aktivity, odborné přednášky a info web s nabídkou aktivit pro cílové skupiny. Je jasné, že s blížícím se ukončením čerpání dotací z EU (rok 2013), se rovněž snižuje šance udržet obecně prospěšnou společnost po finanční stránce. Tuto překážku Bezpečný život, o.p.s. vyřešil tím, že v rámci své vedlejší činnosti, bude zprostředkovávat prodej zařízení EDA, který je nedílnou součástí poskytované registrované sociální služby - Tísňová péče. Tímto společnost zajistí finance na svůj provoz a bude se moci věnovat obecně prospěšným aktivitám.

24) Jak jsou ošetřeny finanční toky z prodeje přístroje EDA ve vztahu k o.p.s. Bezpečný život?

Obecně prospěšná společnost může v rámci své vedlejší činnosti zprostředkovávat prodej. To znamená, že v rámci registrované sociální služby – Tísňová péče, jejíž součástí je uvedený přístroj a tato služba je za úplatu, může rovněž i zprostředkovávat prodej zařízení dle smluvních podmínek. Prodej je ošetřen smlouvou mezi Planet A, jakožto zřizovatelem BŽ, o.p.s. a koncovým uživatelem. BŽ má své vlastní účetnictví, jehož finanční zpráva za každý kalendářní rok (náklady versus výnosy, aktiva, pasiva společnosti) budou zveřejněny ve výroční zprávě.

TÍSŇOVÁ PÉČE

25) Co znamená, že máte Tísňovou péči (dále jen TP) registrovanou jako sociální službu?

Registrace znamená splnění zákonných podmínek pro poskytování služby TP. Registraci vydává Magistrát Hl. m. Prahy (Odbor sociálních služeb) na základě splnění podmínek, které ukládá Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Díky tomu poskytujeme na rozdíl od komerčních služeb také základní sociální poradenství, návazné služby atd.

26) Co je to Tísňová péče?

Terénní sociální služba, jejímž primárním cílem je snižovat sociální a zdravotní rizika seniorů a lidí se zdravotním postižením. Hlavním přínosem této služby je umožnit starším lidem a zdravotně handicapovaným osobám bezpečnější a komfortnější život v jimi navykklém domácím prostředí.

27) Co vše obsahuje TP?

- zvýšení bezpečnosti seniorů a zdravotně postižených obyvatel v mimořádných situacích (strach z ohrožení jiným člověkem, přepadení)
- snížení následků nehod, ke kterým dochází v domácnostech (pády, zranění)
- pomoc při náhlé krizové situaci (zhoršený zdravotní stav aj.)
- zajištění maximální možné délky života v domácím prostředí
- pomoc a podpora cílovým skupinám udržet si svoji soběstačnost a nezávislost
- poskytování sociálního poradenství
- podpora seniorům a zdravotně postiženým při uplatňování jejich práv a zájmů či při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při dohledávání osob, hlídání dětí apod.
- podpora pečujícím rodinám o jejich seniorské či zdravotně postižené členy (odlehčovací péče)

28) Je TP věkově omezená?

Služby TP mohou využívat jak senioři jakéhokoliv věku, handicapovaní od 18 let, tak rovněž i mladiství a děti. Službu mohou využívat také:

- rodiny
- blízcí lidé seniorů aj.
- opatrovníci seniorů a zdravotně postižených osob
- subjekty poskytující sociální a zdravotní služby seniorům a zdravotně postiženým občanům
- maminky na mateřské dovolené
- děti
- sociálně slabší skupiny

29) Jaké cílové skupiny nespádají do TP?

Tísňová péče EDA (včetně EDA asistence) není určena lidem, kteří trpí duševním onemocněním (psychiatrické), nebo jiným typem postižení, které by zásadně kontraindikovalo poskytování služby.

30) Je v rámci přístroje EDA poskytována po celou dobu i služba Tísňové péče?

Ano, přístroj EDA je nedílnou součástí služby Tísňové péče, která zabezpečuje kontakt call centra s uživatelem a další návazné služby. V případě, že uživatel odmítá službu TP – individuální plán aj., jsou s ním vedeny 1x za 14 dnů pohovory týkající se změn zdraví, spokojenosti atp. BŽ poskytuje rovněž ambulantní služby v otvíracích hodinách pro všechny uživatele.

31) Lze uhradit služba TP z příspěvku na péči?

Služba je registrována pod identifikátorem 9227639 na základě splnění podmínek dle zákona Č.108/2006 Sb. o sociálních službách s účinností od 1. ledna 2012. Lze tedy využít příspěvku na péči na úhradu této služby – při ústní konzultaci v BŽ Vám poradíme jak nato.

REKLAMACE

32) Služba TP mi nevyhovuje...chci modifikovat službu více na mé potřeby (vymezení hranic poskytování TP vzhledem k potřebám uživatele)

V možnostech služby TP je i její přizpůsobení dle aktuálních potřeb uživatele, tzn. i v průběhu poskytování služby je na základě přímé komunikace se sociálními pracovníky možné zaměřit funkci TP na ty potřeby, které uživatel považuje za stěžejní, např. pokud chce pouze tísňové volání na dispečink - bez možnosti využít hovoru s rodinou či sousedy, nebo chce primárně využít technické asistence před kontaktováním rodiny apod.

33) Chci reklamovat přístroj EDA.

Na zařízení je poskytnuta standardní záruka v délce 24 měsíců. V případě nefunkčnosti v záruční době či v případě pronájmu zařízení, je řešeno okamžitou výměnou zařízení a reklamací u dodavatele. Klient má nárok na slevu z měsíčního paušálu odpovídající době, kdy nemohl službu využívat. Za počátek doby je považováno nahlášení závady BŽ. Jinak lze vycházet z reklamačních podmínek Planet A.

34) Příklad: Přístroj EDA mi byl odcizen – jaké jsou další kroky v rámci platby pravidelného paušálu.

V případě odcizení či ztráty je třeba věc neprodleně nahlásit na call centrum BŽ pro zneplatnění služby a pro zabránění zneužití. BŽ nenese odpovědnost za zneužití v případě, že uživatel ztrátu nenahlásí. Služba je pozastavena v okamžiku nahlášení. Uživatel má nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu pouze v případě, že předloží potvrzení o nahlášení krádeže na policii. Pokud se jedná o ztrátu, platba je ukončena vždy ke konci každého kalendářního měsíce. Pokud má předplaceno navíc měsíců dopředu, je mu odpovídající část vrácena. V případě, že se jedná o zapůjčené zařízení a uživatel zařízení ztratí, je povinen nahradit škodu BŽ. Pokud lze uplatnit z pojištění BŽ, bude uživatel penalizován pouze rozdílem mezi cenou nového zařízení a výší plnění.

35) Příklad: Majitel přístroje EDA náhle zemřel – co dělat v případě úmrtí osoby.

Kontaktovat BŽ a informovat o úmrtí koncového uživatele služby. Služba bude ukončena a zařízení bude vypnuto. V případě pronajatého zařízení je třeba do 30 dnů zařízení vrátit. V případě, zakoupeného zařízení lze přístroj odkoupit zpět za zůstatkovou hodnotu a za předpokladu, že je plně funkční. Služba z pohledu plateb je ukončena k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém došlo k úmrtí koncového uživatele

9. PŘÍLOHY

1) EDA elektronický dohledový asistent



2)

Adresář – Bezpečný život

Oficiální telefonní číslo BŽ	
info@bezpecnyzivot.eu	246 067 010
Martin Havrda	
martin.havrda@bezpecnyzivot.eu	246 067 011
Hana Trösterová	
hana.trosterova@bezpecnyzivot.eu	246 067 012
Jiřina Řezanková	
jirina.rezankova@bezpecnyzivot.eu	246 067 013
Markéta Hanzlíková	
marketa.hanzlikova@bezpecnyzivot.eu	246 067 014
volné linky	246 067 018
	246 067 019

3) Partneři Bezpečného života, o.p.s.

Bezpečný život, o.p.s. se v rámci svých volnočasových aktivit zabývá i nabídkou různorodých činností. Aktuálně přinášíme výčet našich partnerů, kteří poskytují zvýhodněné slevy pro seniory nebo pomoc v podobě odborných informací souvisejících s péčí o seniory aj. Podrobný popis partnerů naleznete na www.bezpecnyzivot.eu, sekce „Partneři“).



Neomluvené divadlo, o.s.
www.neomluvenedivadlo.cz



Městská divadla pražská – Divadlo ROKOKO, ABC
www.mestskadivadlaprazska.cz



Pečující on-line
www.pecujici.cz

Podporujeme



6. ročník veletrhu pro plnohodnotný aktivní život FOR SENIOR 2012
<http://www.forsenior.cz/2012/cz/intercept.asp>

ASISTENČNÍ SLUŽBA

Název služby	Popis služby	Měsíční paušál
EDA Asistence	Služba pomoci v krizové situaci s využitím zařízení EDA.	300 Kč
Aktivace služby	Prvotní zprovoznění služby, sestavení individuálního plánu uživatele, seznámení se zařízením	ZDARMA
Služba obsahuje		
Veškeré odchozí zprávy s určením polohy odeslané na call centrum a rodinné příslušníky v případě stisknutí nouzového tlačítka.		
Veškeré příchozí volání ze strany call centra v případě stisknutí červeného a zeleného tlačítka zařízení EDA.		
Neomezené odchozí volání ze zařízení EDA v rámci sítě EDA		
Neomezené příchozí volání (call centrum, rodina).		
Kompletní služby call centra při zajištění asistence v případě krizové situace (Záchraná služba, HZS, Policie, apod.) v souladu s individuálním plánem koncového uživatele.		
Telefonická technická podpora prostřednictvím call centra.		
Volání ze zařízení EDA do všech sítí v ČR za 1,20 Kč vč. DPH za 1 minutu volání (není podmínkou služby)		

KONCOVÉ ZAŘÍZENÍ EDA

Forma poskytnutí zařízení	Popis	Cena
PRONÁJEM MĚSÍČNÍ POPLATEK	Zařízení je koncovému uživateli zapůjčeno na základě smlouvy o nájmu movité věci a zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu smlouvy. Záruka poskytnuta po celou dobu smlouvy pokud nedojde k poškození zařízení zaviněného koncovým uživatelem. Při ukončení smlouvy je zařízení vráceno poskytovateli.	150 Kč vč. DPH / měsíc
ZAKOUPENÍ formou splátek bez navýšení na 24 měsíců	Zařízení přechází do výlučného vlastnictví koncového uživatele se zárukou 2 roky po úhradě všech splátek. Podmínkou je uzavření smlouvy na službu v minimální délce trvání 24 měsíců.	230 Kč vč. DPH / měsíc
ZAKOUPENÍ s dotací 300 Kč od poskytovatele	Zařízení přechází do výlučného vlastnictví koncového uživatele se zárukou 2 roky. Jednorázový poplatek.	4600 Kč bez DPH (5520 Kč vč. DPH)
ZAPŮJČENÍ FORMOU VRATNÉ KAUCE	Zařízení je koncovému uživateli zapůjčeno na základě smlouvy o nájmu movité věci a zůstává ve vlastnictví poskytovatele po celou dobu smlouvy. Záruka poskytnuta po celou dobu smlouvy pokud nedojde k poškození zařízení zaviněného koncovým uživatelem. Při ukončení smlouvy je koncovému uživateli záloha vrácena v plné výši za předpokladu vrácení nepoškozeného a plně funkčního zařízení a za předpokladu úhrady všech poplatků za poskytnuté služby. V případě poškozeného zařízení či neuhrazených plateb lze případné nedoplatky započítat proti poskytnuté vratné kauci. PO CELOU DOBU SMLOUVY NENÍ ÚČTOVÁN ŽÁDNÝ MĚSÍČNÍ POPLATEK ZA ZAPŮJČENÍ ZAŘÍZENÍ	4000 Kč vč. DPH

ÚČASTNÍK SMLOUVY - trvalé bydliště / sídlo / místo podnikání

titul	příjmení / obchodní jméno	jméno / zastoupená			titul	rodné číslo / IČ
ul./nám./trida	název ulice, třídy, náměstí, nábřeží	č. popisné	č. orientační	podlaží	byt č.	číslo OP / číslo pasu / DIČ
PSČ	obec	část obce				telefon
emailová adresa					mobilní telefon	

FAKTURAČNÍ ADRESA - není-li shodná s adresou instalace nebo s adresou trvalého bydliště účastníka smlouvy

titul	příjmení / obchodní jméno	jméno / zastoupená			titul	rodné číslo / IČ
ul./nám./trida	název ulice, třídy, náměstí, nábřeží	č. popisné	č. orientační	podlaží	byt č.	číslo OP / číslo pasu / DIČ
PSČ	obec	část obce				telefon
emailová adresa					mobilní telefon	

UŽIVATEL SLUŽBY EDA - není-li shodná s účastníkem smlouvy

titul	příjmení / obchodní jméno	jméno / zastoupená			titul	rodné číslo / IČ
ul./nám./trida	název ulice, třídy, náměstí, nábřeží	č. popisné	č. orientační	podlaží	byt č.	číslo OP / číslo pasu / DIČ
PSČ	obec	část obce				telefon
emailová adresa					mobilní telefon	

OBJEDNANÉ SLUŽBY (individuální plán uživatele bude sestaven při podpisu smlouvy)

<input type="checkbox"/> EDA ASISTENCE	300,- vč. DPH / měsíc	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE
--	------------------------------	------------------------------	-----------------------------

Mám zájem o zařazení do sociální služby Tísňová péče podle zákona č.108/2006 sb.

SPECIFIKACE ZAŘÍZENÍ

POSKYTNUTÍ ZAŘÍZENÍ PRO PROVOZ SLUŽBY EDA ASISTENCE

- Zakoupení s dotací 300 Kč od poskytovatele **4600,- bez DPH (5520,- vč. DPH)**
- Zakoupení na splátky bez navýšení **230,- vč. DPH (měsíčně / 24 M)**
- Pronájem zařízení **150,- vč. DPH (měsíčně)**
- Zapůjčení ZDARMA při složení vratné kauce ve výši 4000,-

VÝBĚR BARVY ZAŘÍZENÍ (dle dostupnosti)

BÍLÁ
 ČERNÁ
 ČERVENÁ
 ZELENÁ

OSTATNÍ INFORMACE

PŘÍSLUŠENSTVÍ K ZAŘÍZENÍ EDA

POPIS _____
 POPIS _____
 POPIS _____

PLATBA ZA SLUŽBY

- Převodem** (záloha na služby 300,-)
- Složenkou** (záloha na služby 300,-)
- Hotově** (záloha na služby 300,-)

BEZ VRATNÉ ZÁLOHY NA SLUŽBY

Inkasem _____
 vyplňte číslo účtu pro inkaso

SIPO _____
 vyplňte spojovací číslo SIPO

DĚLKA SMLOUVY

24 M
 12M
 Neurčitá

ZAŠÍLÁNÍ FAKTUR

Elektronicky 0,-
 Poštou 25,-

DOPLNĚJÍCÍ INFORMACE UŽIVATELE / ÚČASTNÍKA

DATUM OBJEDNÁVKY	PODPIS ÚČASTNÍKA
-------------------------	-------------------------



Planet A, a. s. je zakladatelem obecně prospěšné společnosti Bezpečný život.

Planet A, a. s. byla založena v roce 1990. Po její transformaci v roce 2006 se společnost zaměřuje na oblast poskytování kompletních telekomunikačních služeb pod obchodní značkou AIM Networks.

Planet A, a. s. je ryze českou rodinnou společností, bez účasti zahraničního kapitálu. Snahou Planet A, a. s. je podporovat sociální soudržnost cílových skupin s mladou generací. Poskytovat kvalitní služby a modifikovat zkušenosti ze soukromé sféry do neziskové a tím rozvíjet efektivní firemní filantropii. Díky technologickému zázemí a kvalitní infrastruktuře společnosti, lze zajistit maximální kvalitu a dostupnost služeb i zákaznické podpory všem uživatelům služeb Bezpečného života, o. p. s.



ELEKTRONICKÝ DOHLEDOVÝ ASISTENT

- mobilní Tísňová péče pro seniory, ZTP i rodinné příslušníky
- rychlá a efektivní pomoc - lokalizace pomocí GPS
- nastavitelný dle individuálních potřeb
- sociální poradenství
- podpora aktivního života



BEZPEČNÝ ŽIVOT S EDOU...



Planet A, a. s.
provozovatel sítě AIM Networks
Jemnická 326/11, 140 00 Praha 4 - Michle
Tel.: +420 246 089 201
Fax: +420 246 089 210
www.aim-networks.com

Bezpečný život, o. p. s.
Sídlo: Jemnická 326/11, 140 00 Praha 4 - Michle
Kde nás najdete od 1. 1. 2012:
U Hellady 4, 140 00 Praha 4 - Michle
Tel: +420 246 067 010 - 017
E-mail: info@bezpecnyzivot.eu

BEZPEČNÝ ŽIVOT
obecně prospěšná společnost

www.bezpecnyzivot.eu

ELEKTRONICKÝ DOHLEDOVÝ ASISTENT

Primárním cílem Bezpečného života, o. p. s. je snižovat sociální a zdravotní rizika seniorů a lidí se zdravotním handicapem a umožnit jim bezpečnější a komfortnější život v jejich domácím prostředí.

Základní služby:

- **Poskytování sociální služby Tísňové péče - za pomoci elektronického lokátoru EDA**

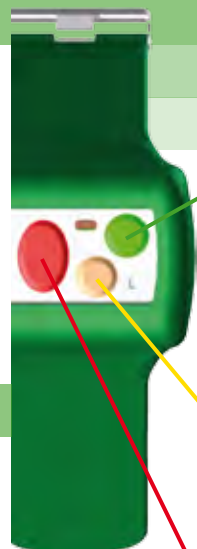
Tísňová péče je komplexní sociální služba, jejímž cílem je poskytovat neodkladnou pomoc při krizových situacích, kterým se snaží předcházet nebo je aktuálně řešit. Poskytujeme: sociální poradenství, zprostředkování návazných služeb, pomoc při prosazování práv uživatelů a obstarávání osobních záležitostí. Služba využívá elektronického dohledového asistenta - EDA, který poskytuje uživateli neustálý monitoring v domácím a venkovním prostředí a okamžité spojení s rodinou či dispečinkem.

Doplňkové služby:

- **Základní sociální poradenství**
- **Volnočasové aktivity**
- **Informační portál**
- **Dobrovolnická činnost**
- **Služby pro veřejnost**

- Přednášková činnost
- Studentské stáže
- Publikační činnost

více informací na www.bezpecnyzivot.eu



- **Zelené tlačítko „Technická asistence“**

Programovatelné tlačítko s primárním nastavením volání na dohledové centrum, zde je možno využít služby technické podpory ve vztahu k samotnému zařízení, technické asistence v oblasti bydlení, či poradenské služby v sociální, právní či jiné oblasti.

- **Žluté tlačítko „Kontakt s rodinou“**

Lokátor umožní stisknutím žlutého tlačítka automatické spojení předem nahlášených kontaktních osob (rodina, blízcí přátelé, opatrovník aj.).

- **Červené tlačítko „Volání o pomoc“**

Lokátor je nepřetržitě - tedy 24 hodin denně, monitorován centrálním dispečinkem Tísňové péče. Pokud uživatel zmáčkne červené tlačítko, okamžitě je automaticky spojen s operátorem, který přes jednotku EDA zjistí stav či momentální potřebu uživatele.

Elektronické zařízení určené pro non-stop užívání. Obsahuje 3 funkční tlačítka s barevným a velikostním odlišením. Je voděodolné, se zdravotně nezávadným nastavitelným silikonovým páskem, s jednoduchým zapínáním. Vždy obsahuje červené tlačítko nouzového volání s nejvyšší prioritou a přímým spojením s call centrem. A dále pak tlačítka, jejichž funkci lze libovolně programovat dle přání uživatele. Požadavky na způsob řešení jednotlivých situací, určení volacích plánů apod., jsou zaznamenány na osobní kartě, která se call centru automaticky zobrazí při spojení s uživatelem.



Technická specifikace:

Životnost zařízení 5 – 7 let
Kapacita baterie až 408 hod. v pohotovostním režimu
Doba volání 3 hodiny, pracovní teplota -10 až +55 °C
Automatické upozornění na nízký stav baterie
Možnost zajištění funkčnosti při nabíjení dálkovými tlačítky rozmístěnými po bytě klienta
GPS / GSM modul (Sierra Wireless SL6087)
Vibrační vyzvánění
Možnost hlasové i datové komunikace
Možnost instalace akcelerátoru s automatickým odesláním nouzové zprávy
Možnost připojení externích zařízení a PC přes sériový port a Zig-BEE
Odolnost vůči vodě IP67

Zařízení komunikuje s využitím technologie GSM s určením polohy pomocí systému GPS. Systém GPS zajišťuje vysokou míru globálního pokrytí v lokalitách, ve kterých se potenciální uživatelé pohybují. Zařízení umožňuje rovněž průběžný záznam souřadnic, pro identifikaci posledního pohybu klienta, v případě stisknutí nouzového tlačítka.

Projekt EDA podporuje:



Městská
část
Praha 11



Jihoměstská
sociální, a.s.