

Podmínky poskytování asistenčních služeb programu House line společností Global Assistance a.s.

- Asistenční služba je poskytována na základě Smlouvy o spolupráci uzavřené mezi pojistitelem a Global Assistance a.s. Asistenční službou se rozumí vyslání technické pomoci v případě nouze.
- Asistenční služby jsou zajišťovány v profesích elektrikář, instalatér, plynář, pokrývač, sklenář, topenář a zámečník v bytových domech a bytových jednotkách včetně jejich stavebních součástí a příslušenství.
- Asistenční služba je poskytována v návaznosti na majetkové pojištění v rozsahu pojistné smlouvy č. 7720625053.
- Plnění asistenční služby může být požadováno oprávněnou osobou na Call centru GA prostřednictvím čísla 1220.
- Při vyžádání technické pomoci sdělí oprávněná osoba údaje požadované dispečerem, jako např. jméno a příjmení, adresa, číslo domu, bytové jednotky, stručný popis typu a rozsah události apod. Dispečer rozhodne, zda se jedná o stav nouze či nikoliv a dohodne optimální způsob poskytnutí asistenční služby.
- **Stav nouze** je situace, kdy havarijní situace vyžaduje okamžitý zásah technické služby tak, aby v důsledku havarijních situací nedocházelo k rozšíření již vzniklých škod nebo dalším škodám na pojištěném majetku.
- Asistenční služby House line se nevztahují na údržbářské a opravárenské práce a rekonstrukce.
- V případech, kdy si havárie vyžádá zásah specializovaných jednotek, je možné poskytnout asistenční služby až po zásahu specializovaných jednotek.
- Služba je poskytována bezplatně do částky 2.000 Kč, a to 2x v kalendářním roce pro bytovou jednotku a 5x, resp. 10x pro domy nad 70 bytových jednotek, pro společné části domu. Částka 2.000,- Kč zahrnuje výjezd a 1 hodinu práce.

Upozornění:

V případě poskytnutí asistenční služby je po skončení práce nutno podepsat zakázkový list s čitelným uvedením jména podepisující osoby.

Dne 15. 11. 2016 zapsala Ing. Monika Cihelníková